

## Le portail JLB-NET devient le socle du nouveau service info-doc du R.S.I. (Régime Social des Indépendants)

Paris, le 5 juin 2007 - Issu de la fusion des caisses maladie et vieillesse CANAM, CANCAVA et ORGANIC, le R.S.I., *Régime Social des Indépendants*, a en charge, depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2006, la protection sociale des artisans, commerçants et professions libérales.

Le fonctionnement des organismes de sécurité sociale repose notamment sur l'exploitation de leur fonds documentaire et réglementaire. Celui-ci, géré par le service info-doc, fournit aux agents la matière de base dont ils ont besoin au quotidien pour remplir leur mission. Aussi, dès l'annonce de la fusion, les services info-doc des trois organismes nationaux concernés, qui utilisaient trois logiciels de gestion documentaire différents, se sont-ils rapprochés afin d'étudier les modalités de fonctionnement du futur pôle info-doc unique du R.S.I. Des trois logiciels en place, c'est **JLB-NET** qui devait être retenu à l'unanimité, tant pour son avance technologique que pour la capacité qu'avaient Brigitte Couëpel et son équipe, venues de la CANCAVA, d'en assurer l'administration et le paramétrage de bout en bout.

Equipée du logiciel de gestion documentaire **JLB-DOC** depuis les années 90, la CANCAVA s'était appuyée sur **JLB-NET** pour créer un portail documentaire, devenu de fait l'intranet de l'organisme. Brigitte Couëpel, à la tête du service info-doc, avait notamment eu à cœur d'acquérir la maîtrise complète de la chaîne de production, afin de gérer ses bases de données en totale autonomie.

Ainsi, en dépit des aléas d'une réglementation très mouvante et des difficultés liées à la nécessité d'harmoniser des modes de fonctionnement différents entre les trois organismes, un nouvel intranet documentaire a rapidement été mis en place et la nouvelle base des instructions et circulaires du R.S.I. était opérationnelle dès le 1<sup>er</sup> décembre 2006, alimentée et gérée avec **JLB-NET**. "La solution retenue a permis de passer le virage de la fusion, sans interruption de service", rappelle Brigitte Couëpel. "Sans changer de logiciel, les modules de la gamme **JLB-NET** ont été la base sur laquelle le nouveau service info-doc du R.S.I. s'est appuyé pour répondre aux attentes de ses quelque 5000 utilisateurs répartis à travers la France", ajoute-t-elle.

Les trois logiciels antérieurs et les différentes bases qu'ils géraient sont encore exploités. A terme, l'objectif est de récupérer l'antériorité des données et de les réorganiser sous un logiciel commun. Totalisant environ 50 000 notices, les bases devront être analysées et triées avant d'être réintégrées dans de nouvelles bases. Ce travail important, qui ira de pair avec une réindexation, puisque les trois entités n'avaient pas le même thesaurus, ne sera abordé que dans un second temps.

Pour l'heure, Brigitte Couépel et son équipe s'emploient à reconstruire l'offre de services du pôle info-doc en direction des 5000 agents du régime. A cet effet, de nouvelles applications sont progressivement développées sur l'intranet documentaire, comme une alerte quotidienne sur la veille des textes officiels et des nouvelles instructions parues – service auquel plus de 900 utilisateurs se sont abonnés depuis le 1<sup>er</sup> janvier.

Se voulant autant maître d'œuvre qu'assistant à la maîtrise d'ouvrage, le pôle info-doc développe également avec **JLB-NET** des applications de gestion de l'information dépassant le simple cadre documentaire. Par exemple, une base de donnée "bourse aux emplois", développée pour la D R H qui en a maintenant pris la main, connaît un franc succès.

Comme le conclut Brigitte Couépel, "Dès le départ, nous avons compris que l'enjeu, pour faire de cette fusion un succès, reposait sur l'adhésion des collaborateurs à leur nouvel environnement de travail. Nous nous sommes donc efforcés de faire preuve d'un maximum de pragmatisme pour créer des applications répondant aux attentes des utilisateurs, quelles que soient leurs connaissances techniques et, dans ce contexte, la souplesse et la convivialité des outils **JLB-NET** ont joué un rôle majeur."

## **JLB INFORMATIQUE en bref**

Créée en 1981, **JLB INFORMATIQUE**, l'un des pionniers du marché français de l'archivage électronique, figure aujourd'hui parmi les premiers éditeurs de progiciels de gestion de l'information du marché.

Société indépendante à capitaux privés, **JLB INFORMATIQUE** consacre 15% de son chiffre d'affaires annuel en R&D. Le développement applicatif est entièrement assuré par ses équipes internes, ce qui garantit la parfaite compatibilité entre les progiciels existants et les nouveaux développements.

Depuis 2002, **JLB INFORMATIQUE** commercialise la gamme **JLB-NET**, se distinguant par une architecture 100% web, dont les 6 modules couvrent les différents aspects de l'information : gestion électronique de documents, archivage électronique, gestion de photothèque, gestion de bibliothèque, portails de consultation et de travail collaboratif.

**JLB INFORMATIQUE** compte plus de 700 clients appartenant aux secteurs économiques les plus variés comme la banque, l'automobile, le médical, le juridique, l'administration, etc.

Pour mieux connaître **JLB INFORMATIQUE** et son offre, visitez le site [www.jlbinfo.com](http://www.jlbinfo.com).

### **Contacts presse**

Nicole Olivier – JLB INFORMATIQUE

Tél. 01 31 34 04 10

Email : [info@jlbinfo.fr](mailto:info@jlbinfo.fr)

Dominique Baumgartner - INTERLINKS

Tél. 01 46 33 76 28

Email : [dominique@interlinks.fr](mailto:dominique@interlinks.fr)